

Утверждено:

Генеральный директор

ООО «ВЕСТМЕД ЭСТЕТИКА»

Пользовательское соглашение

Правила пользования сайтом westmed.ru

Настоящие Правила пользования Сайтом (далее – «Правила») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и определяют взаимные права и обязанности ООО «ВЕСТМЕД ЭСТЕТИКА» (далее – «Администрация сайта»), пользователей и других лиц, которые взаимодействуют с Сайтом (далее – «Пользователи»).

Настоящие Правила являются юридически обязательным соглашением между Пользователем и Администрацией сайта, предметом которого является предоставление Администрацией Сайта Пользователю услуг по использованию Сайта и его сервисов.

В связи с этим Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящими Правилами до момента регистрации на Сайте. Настоящие Правила находятся в открытом доступе на Сайте и доступны для просмотра в любое время без предварительной регистрации. Соглашаясь с настоящими Правилами, Пользователь принимает все предусмотренные ими условия и соглашается с ограничениями, накладываемыми на него в связи с таким согласием.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Определения терминов:

1.1.1. **Администратор** – ООО «ВЕСТМЕД ЭСТЕТИКА», Зарегистрировано за ЕГРЮЛ/ОГРН 1027739148656, ИНН 7713554928, юридический адрес: 121609, г. Москва, ул. Осенняя, д.11, телефон: (495) 781-53-53 , e-mail: pr@westmed.ru, являющееся владельцем Сайта <http://westmed.ru>.

1.1.2. **Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по доменному имени <http://www.westmed.ru/>

1.1.3. **Пользователь** – любое физическое лицо (или представитель юридического лица), который вправе добровольно создать свою учетную запись (аккаунт) на Сайте путем прохождения всех этапов регистрации с указанием логина и пароля для пользования сервисами Сайта.

1.1.4. **Регистрация** – процедура внесения Пользователем своих Персональных данных в специальные формы на Сайте (включая, но не ограничиваясь: Запись на прием, Отправка отзыва).

1.1.5. **Персональные данные** – информация, прямо или косвенно относящаяся к Пользователю (включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации, контактный телефон, адрес электронной почты) и добровольно и осознанно предоставляемая Пользователем при Регистрации, и необходимая для доступа Пользователя к сервисам Сайта.

1.1.6. **Сервис Сайта** – интерфейс Сайта с определенным набором инструментов для пользования Сайтом (например «форма записи»).

1.1.7. **Соглашение** – настоящее Пользовательское соглашение, включающее в себя условия и порядок пользования Сайтом, Сервисами Сайта, порядок обработки персональных данных Пользователя и иные условия.

1.1.8. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.1.9. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.1.10. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.1.11. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.1.12. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.1.13. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.2. Сторонами настоящего соглашения являются Администратор и Пользователь, далее совместно именуемые «Стороны».

1.3. Настоящее Соглашение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и определяет взаимные права и обязанности Администратора и Пользователя.

1.4. Настоящее Соглашение регулирует отношения Сторон и рассматривается как действующая до отмены или изменения Администратором публичная оферта (предложение), в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Регистрация Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения, т.е. является акцептом (согласием). Такой акцепт считается данным в соответствии со ст. 160, ст. 428, ст. 434, п. 3 ст. 438, Гражданского кодекса Российской Федерации. Кроме того, Соглашение включают в себя согласие Пользователя на обработку персональных данных.

1.5. Условия настоящего Соглашения регулируют порядок пользования всеми Сервисами Сайта, существующими на момент регистрации Пользователя, а также Сервисами, которые будут созданы в будущем или модифицированы (изменены). Неотъемлемыми частями настоящего Соглашения являются документы и информация, размещенные Администратором в разделах Сайта и регулирующие условия предоставления отдельных Сервисов Сайта.

1.6. Настоящие Правила вступают в силу с момента выражения Пользователем своего согласия с их условиями путем нажатия кнопки «Регистрация»

(акцепта). До осуществления процедуры регистрации Пользователь обязан внимательно ознакомиться со всеми положениями настоящего Соглашения.

1.7. Настоящие Правила также находится в открытом доступе на Сайте и доступны для просмотра в любое время без осуществления регистрации.

2. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ.

2.1. В целях использования Сервисов Сайта Пользователь добровольно проходит процедуру регистрации на Сайте и предоставляет достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым Администратором при Регистрации.

2.2. Пользователь несет ответственность за достоверность и актуальность предоставленной при Регистрации информации.

2.3. Не допускается регистрация на сайте лиц не достигших 18 лет, а также лиц, признанных ограниченно дееспособными или недееспособными.

Рекомендуем воздержаться от Регистрации и доступа к Сервисам Сайта, либо регистрироваться на сайте только с согласия своих законных представителей (родителей, опекунов, попечителей).

2.4. ВНИМАНИЕ на сайте может быть размещена информация, не предназначенная для лиц, не достигших 18 лет. Администрация сайта не несёт ответственность за любые последствия, вызванные регистрацией на сайте несовершеннолетних лиц без согласия их законных представителей и/или предоставление ложной информации Пользователем сайта о подобном одобрении и/или достижении соответствующего возраста.

2.5. Пользователь несет ответственность за все совершаемые на Сайте действия с использованием своих Персональных данных.

2.6. Пользователь согласен с тем, что Администратор имеет право заблокировать и/или удалить учетную запись, либо прекратить действие учетной записи в отношении любых Сервисов Сайта при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения без предварительного уведомления. В случае, если Администратор заблокирует учетную запись при нарушении Пользователем настоящего Соглашения, Пользователь не имеет право создавать другую учетную запись без специального разрешения Администратора.

2.7. Пользователь вправе в любой момент потребовать от Администратора удаления и/или блокировки своей учетной записи на Сайте путем направления соответствующего требования на адрес электронной почты Администратора: admin@westmed.ru

3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

3.1. Администратор заботится о конфиденциальности информации Пользователей и предпринимает достаточные меры для предотвращения утечки личной информации Пользователей, при сборе и использовании предоставленной пользователями информации.

3.2. Субъект персональных данных (Пользователь), принимая настоящие Правила пользования Сайтом, предоставляет свои персональные данные и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе, **бессрочно**. Согласие на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным. Пользователь ознакомлен и согласен с тем, что его регистрация на Сайте подтверждает факт согласия на обработку всех переданных персональных данных для целей пользования настоящим Сайтом и получения информационных и рекламных сообщений и т.д). Нажатие кнопки отправки формы приравнивается к личной подписи

субъекта персональных данных, о чем Пользователь предупрежден и с чем согласен. Пользователь несет полную ответственность за предоставление недостоверных данных.

3.3. Пользователь ознакомлен с тем, что Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.4. Цель обработки персональных данных – возможность быть Пользователем Сайта, получение информационных, рекламных сообщений, обмен мнениями, общение с другими пользователями Сайта, оставление рецензий и отзывов, а также другие, предусмотренные настоящими Правилами цели.

3.5. Пользователь дает согласие на обработку всего перечня персональных данных: ФИО, дата рождения, адрес проживания/нахождения, телефон, адрес электронной почты, пол и иные данные, которые Пользователь размещает на Сайте при регистрации; Пользователь согласен на получение на электронную почту, указанную при регистрации на Сайте, от Администратора и/или уполномоченных им третьих лиц информационных, сервисных сообщений, рекламных, текстовых сообщений с информацией о новостях, новинках, акциях и т.п., проводимых Администратором Сайта или третьими лицами.

Пользователь вправе в любое время отказаться от получения указанных в настоящем пункте сообщений, направив соответствующее требование по адресу электронной почты Администратора: admin@westmed.ru. В требовании должны быть указаны следующие сведения: Имя, Фамилия, адрес электронной почты. Администратор обязан уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва от Пользователя. Аккаунт и данные Пользователя удаляются Администратором без возможности восстановления.

3.6. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных. (Родители, усыновители, опекуны, попечители).

3.7. Пользователь согласен на обработку Администратором в течение неопределенного срока Персональных данных (в том числе совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств) включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных с целью предоставления возможности использования сервисов Сайта, участия в программах/акциях Администратора, получения сообщений (рекламных, информационных), предусмотренных настоящими Правилами. Администратор обязуется не передавать полученную от Пользователя информацию о персональных данных третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Администратором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Администратором, для исполнения обязательств перед Пользователем, по настоящим Правилам.

3.8. Пользователь вправе в любой момент потребовать от Администратора удаления своих персональных данных путем направления соответствующего требования на адрес электронной почты Администратора: admin@westmed.ru. В требовании должны быть указаны следующие сведения: Имя, Фамилия, логин, адрес электронной почты. Администратор обязан уничтожить персональные данные и удалить аккаунт в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного требования от Пользователя. Аккаунт и данные Пользователя удаляются Администратором без возможности восстановления.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь обязуется не размещать на Сайте, не распространять, не хранить, не передавать в любой форме (включая, но не ограничиваясь, в форме текстового сообщения, вложенного файла любого формата, ссылки на размещение в сети) материалы, в том числе изображения, видео-, аудио-файлы и иные, (далее именуемые – «Контент», «Материалы»), которые:

4.1.1. носят непристойный, оскорбительный, вульгарный, вредоносный, угрожающий, клеветнический, ложный или порнографический характер, нарушают законодательство РФ;

4.1.2. оскорбляют честь и достоинство, права и законные интересы третьих лиц, способствуют разжиганию религиозной, расовой, этнической или межнациональной розни, содержат элементы насилия, призывают к нарушению действующего законодательства РФ;

4.1.3. нарушают права Администратора или третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и на средства индивидуализации (в том числе авторские, смежные, патентные и т.д.);

4.1.4. нарушают права несовершеннолетних лиц;

4.1.5. способствуют возникновению интереса к распространению наркотиков, оружия и боеприпасов, к осуществлению террористической, противоправной и нацистской деятельности;

4.1.6. содержат не разрешенную к разглашению информацию (информацию, составляющую государственную тайну, персональные данные третьих лиц, информацию, запрещенную к разглашению в силу договорных или фидуциарных отношений Пользователя и т.п.);

4.1.7. направлены против других Пользователей;

4.1.8. содержат программные вирусы или иные компьютерные коды, программы, файлы, направленные на нарушение функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, их частей, в том числе серверов и прочих компонентов сетевой инфраструктуры и программного обеспечения. Пересылка вредоносных программ запрещена в любом виде, в том числе в виде полного программного кода, либо его части, отдельных файлов любых форматов, а также ссылок на их размещение в сети;

4.1.9. содержат несанкционированную с Администратором рекламную информацию, спам, флуд, «письма счастья», схемы многоуровневого маркетинга, способы заработка в Интернет (в том числе с использованием e-mail), информацию, провоцирующую «цепную реакцию» в рассылке сообщений получателями и другую аналогичную информацию, содержат ненормативную лексику.

4.1.10. направлены на искусственное увеличение рейтинга своего или других Пользователей;

4.1.11. любые иные Материалы, распространение, раскрытие или иное использование которых запрещено или ограничено в силу закона, договора или по иным основаниям.

4.2. Пользователь обязуется не использовать сервисы Сайта с целью:

4.2.1. размещения Контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

4.2.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;

4.2.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;

4.2.4. ущемления прав меньшинств;

4.2.5. выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Администратора, если таковым не является;

4.2.6. размещения Контента, который Пользователь не имеет права публиковать в силу законодательства РФ или условий договора.

4.2.7. размещения Контента, который содержит патент, товарный знак, фирменное наименование, и иные результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие третьим лицам;

4.2.8. размещения не разрешенной Администратором рекламной информации и/или спама;

4.2.9. сбора и обработки персональных данных, информации о частной жизни любых лиц;

4.2.10. нарушения нормальной работы Сайта;

4.2.11. нарушения российских или международных норм права.

4.2.12. подключения и использования любого программного обеспечения, предназначенного для взлома или агрегации личных данных других Пользователей, включая логины, пароли и т.д., а также для проведения автоматической массовой рассылки какого бы то ни было содержания.

4.2.13. введения Администратора и/или третьих лиц в заблуждение путем присвоения себе чужого имени и намеренной публикации, отправки сообщений

или другого противоправного способа использования присвоенного имени, причинения убытков Администратору и/или третьим лицам.

4.2.14. Размещать информацию, призывы и т.п., призывающие к суициду, причинению вреда и т.п.

4.3. Пользователь обязуется не использовать на сервисах Сайта бранных, непристойных и оскорбительных слов (на любом языке), сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка людей, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры).

4.4. Пользователь несет полную ответственность за содержание и соответствие нормам российского и международного законодательства всех размещенных им на Сайте Материалов, включая все тексты, программы, музыку, звуки, фотографии, графику, видео и т.д.

4.5. Пользователь несет полную ответственность за соответствие способов использования им Материалов других Пользователей и другой информации, представленной на Сервисе, нормам российского или международного права (в том числе, но, не ограничиваясь, нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации);

4.6. Пользователь не имеет права воспроизводить, копировать или перерабатывать (модифицировать) Сервисы Сайта, а также использовать какие-либо их части в коммерческих целях.

4.7. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного доступа к паролю, о любом нарушении безопасности личного кабинета Пользователя на Сайте.

5. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

6.1. Администратор имеет право изменить условия настоящего Соглашения в любое время в одностороннем внесудебном порядке без уведомления Пользователей и разместить на Сайте Соглашение с вступившими в силу изменениями. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать внесенные изменения. В случае несогласия с изменениями Пользователь вправе в соответствии со ст 3.4 настоящих Правил потребовать удалить свои Персональные данные.

6.2. Пользователь в случае несогласия с внесенными изменениями вправе потребовать удалить свой Аккаунт и персональные данные, направив соответствующее требование по адресу электронной почты Администратора: admin@westmed.ru. В требовании должны быть указаны следующие сведения: Имя, Фамилия, логин, адрес электронной почты. Администратор обязан уничтожить персональные данные и удалить аккаунт в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного требования от Пользователя. Аккаунт и данные Пользователя удаляются Администратором без возможности восстановления.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия между Администратором Сайта и Пользователями будут разрешаться путем переговоров, на основе настоящего Соглашения и законодательства РФ.

6.2. До передачи спора в суд, Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров. Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее получения.

6.3. Все споры, не разрешенные в процессе переговоров передаются в Арбитражный суд города Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАТОРА

7.1. Сервисы Сайта предоставляются по принципу «как есть», т.е. без каких-либо гарантий.

7.2. Администратор не имеет возможности проверять достоверность всей информации, размещенной Пользователями на Сайте, и не несет ответственности за это.

7.3. Администратор не несет ответственности за правильность заполнения Пользователями фильтров поиска.

7.4. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Администратор не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами. Администратор не возмещает убытки Пользователя или третьих лиц, включая упущенную выгоду, потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с незаконным использованием Сайта и размещенных на нем Материалов, к которым Пользователи или иные лица получили доступ с помощью Сайта.